

**ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР**  
**на медичне обслуговування за програмою**  
**«Безлімітна «Старт»**  
(в редакції від 01.01.2023 року)

У цьому Договорі наведені нижче терміни мають наступне значення:

**«Виконавець»** – Товариство з обмеженою відповідальністю «МЕДИЧНИЙ ЦЕНТР «МЕДІКАП», ідентифікаційний код 38574041, юридична адреса: м. Одеса, вул. Академіка Корольова, 17. Ліцензія на провадження господарської діяльності з медичної практики Серія АЕ №638044 видана Міністерством охорони здоров'я України від 16 лютого 2015 року та/або Товариство з обмеженою відповідальністю «МЕДИЧНІ ЦЕНТРИ МЕДІСВІТ», ідентифікаційний код 38745684, юридична адреса: м. Київ, вул. Жилианська, 48-50, літ.А. Ліцензія на провадження господарської діяльності з медичної практики Серія АЕ №281463 видана Міністерством охорони здоров'я України від 18 вересня 2013 року (в залежності від того у кого буде придбано/активовано програму та в який медичний центр звертатиметься пацієнт)

**«Медична програма», «програма»** - Програма медичного обслуговування «Безлімітний абонемент «Старт», яка передбачає надання конкретному пацієнту медичних послуг протягом 12 календарних місяців в обсязі на умовах та в порядку, що визначаються Публічним договором про медичне обслуговування за програмою «Безлімітний абонемент «Старт», який розміщено на сайті <https://into-sana.ua>.

**«Замовник»** – особа, яка оплачує Виконавцю повну вартість програми та замовляє на умовах визначених цим Договором надання медичних послуг.

**«Пацієнт»** – особа, яка визначена Замовником в анкеті пацієнта в якості пацієнта для отримання медичних послуг за відповідною програмою на умовах визначених цим Договором.

**«Активация програми»** - повна оплата Виконавцю актуальної вартості програми та надання заповненої анкети пацієнта, який матиме право отримувати послуги за програмою.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 1.1. На умовах та в порядку передбачених цим Договором Виконавець зобов'язується забезпечити медичне обслуговування Пацієнтів (далі - «Медичні послуги») в обсязі та на умовах визначених відповідною Програмою медичного обслуговування, що визначена в Додатку № 1 до цього Договору (надалі – Програма).
- 1.2. Пацієнтом за цим Договором є особи які визначені в анкеті пацієнта. Пацієнт не може бути замінений іншою особою після активації програми.
- 1.3. Медичні послуги за цим Договором здійснюються всіма медичними центрами Into-Sana, перелік яких розміщено на сайті <https://into-sana.ua>.
- 1.4. Медичне обслуговування за цим Договором забезпечується Пацієнту протягом 12 (дванадцяти) календарних місяців з дати повної оплати актуальної вартості програми та надання заповненої анкети пацієнта (надалі – Термін обслуговування).
- 1.5. Цим Договором передбачається здійснення саме медичного обслуговування визначеного відповідною Програмою і Замовник (Пацієнт) не може на власний розсуд в односторонньому порядку вимагати зменшення чи зміну визначених Програмою переліку медичних послуг та відповідного зниження або повернення сплаченої вартості медичного обслуговування.
- 1.6. Медичні послуги за Програмою Пацієнту надаються за попереднім записом по телефону за номерами контакт-центру та за наявності документу, що посвідчує особу Пацієнта.

## 2. ПРАВА І ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

- 2.1. За цим Договором Виконавець:
  - 2.1.1. надає Пацієнту медичні послуги за Програмою обслуговування, якість яких повинна відповідати вимогам та нормативам, встановленим діючим законодавством України;
  - 2.1.2. надає Пацієнту інформацію щодо стану його здоров'я та результатів проведених досліджень;
  - 2.1.3. при необхідності інформує Пацієнта про можливість проведення додаткових методів обстеження та лікувально-діагностичних заходів. При виявленні необхідності для Пацієнта отримання консультацій інших фахівців, або появи причин для поглибленого обстеження Виконавець рекомендує йому додаткові консультації і обстеження не входять до переліку послуг, що надаються за цим Договором, в тому числі в інших медичних установах, які оплачуються Пацієнтом окремо;
  - 2.1.4. забезпечує ведення медичної документації та архівування відповідно до вимог чинного законодавством та при потребі надає Пацієнту відповідні медичні документи (довідки, висновки, виписки з медичної документації та ін.) щодо стану його здоров'я, проведених медичних обстежень, терміну перебування у медичних центрах;
  - 2.1.5. має право відмовити в наданні медичних послуг Пацієнту в разі:
    - невиконання Пацієнтом вимог лікуючого лікаря і / або умов цього Договору;

- виявлення у Пацієнта під час обстеження захворювань чи станів, при яких фахівці Виконавця не можуть забезпечити здійснення медичних втручань відповідно до ліцензійних умов;
  - невиконання Пацієнтом або Замовником зобов'язань з оплати медичних послуг;
  - коли Пацієнт знаходиться в стані алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння;
  - коли дії Пацієнта загрожують життю та здоров'ю персоналу Виконавця та інших Пацієнтів;
- 2.1.6. здійснює інші права і несе обов'язки, передбачені цим Договором.
- 2.2. За цим Договором Пацієнт:
- 2.2.1. одержує медичні послуги за Програмою обслуговування, в обсягах, порядку і з дотриманням всіх необхідних вимог передбачених цим Договором.
  - 2.2.2. має право на отримання повної інформації про стан свого здоров'я, включаючи відомості про результати обстеження, діагноз (у випадку виявлення захворювання) і прогноз, можливі варіанти медичного втручання, їх передбачувані наслідки і очікувані результати надання медичних послуг.
  - 2.2.3. для отримання медичних послуг зобов'язаний пред'явити документ, що засвідчує його особу;
  - 2.2.4. зобов'язаний повідомити лікарям Виконавця достовірну інформацію про стан свого здоров'я і здоров'я своїх найближчих родичів, про наявності патології, в тому числі, надати докладну інформацію про наявні захворювання, раніше перенесені травми, операції, спадкові захворювання, непереносимість лікарських препаратів та інших алергічних реакціях, а також повідомити інші відомості, що мають значення для правильного проведення діагностики та лікування;
  - 2.2.5. ознайомлюється і підписує всі необхідні документи про добровільну згоду на отримання медичних послуг а також документи про факт надання медичних послуг;
  - 2.2.6. повинен виконувати всі вказівки (призначення) медичного персоналу Виконавця. У разі незгоди з вказівками (призначеннями) медичного персоналу Виконавця негайно в письмовій формі повідомити про це керівництво Виконавця (головного лікаря медичного центру).
  - 2.2.7. завчасно інформує Виконавця про необхідність скасування або зміни призначеного йому часу отримання медичної послуги. У разі запізнення Пацієнта більш ніж на 10 (десять) хвилин по відношенню до призначеного Пацієнту часу отримання послуги Виконавець залишає за собою право на зміну або скасування терміну отримання послуги, або скорочення її тривалості (при можливості) або її додаткової оплати.
  - 2.2.8. зобов'язується виконувати всі необхідні вимоги і розпорядження фахівців Виконавця, що надають медичні послуги, включаючи: своєчасне і повне проходження Пацієнтом лабораторних і діагностичних обстежень, дотримання дат і часу візитів/прийомів, особливостей встановленого режиму, розпорядку дня, харчування, прийому лікарських засобів, проходження лікувальних процедур, дотримання інших обмежень, що забезпечують ефективність медичних заходів, що проводяться.
  - 2.2.9. зобов'язаний своєчасно повідомляти фахівцям Виконавця про всі зміни та несприятливі симптоми в стані свого здоров'я;
  - 2.2.10. зобов'язаний дотримуватися правил внутрішнього розпорядку медичних центрів, а також інших медичних установ в які Пацієнт може бути направлений.
  - 2.2.11. при самостійному отриманні консультацій у інших лікарів (поза межами цього Договору), повинен слідувати таким рекомендаціям тільки після їх узгодження з лікуючим лікарем Виконавця.
  - 2.2.12. надає Виконавцю згоду на розкриття інформації щодо стану його здоров'я, а також про включення інформації про Пацієнта до бази персональних даних з метою замовлення та надання медичних послуг, заведення та обліку особистої медичної справи.
  - 2.2.13. надає Виконавцю згоду на залучення інших медичних закладів до надання Пацієнту медичних послуг за цим Договором та на розкриття інформації про Пацієнта та інформації щодо стану його здоров'я з метою належного надання медичних послуг.
  - 2.2.14. здійснює інші права і несе обов'язки, передбачені цим Договором.

### **3. ЦІНА ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ**

- 3.1. Вартість медичного обслуговування Пацієнта за цим Договором відповідно до обраної Програми визначається згідно діючих тарифів Виконавця на момент здійснення оплати.
- 3.2. Розрахунки за цим Договором здійснюються в національній валюті України. Оплата здійснюється шляхом перерахування коштів на розрахунковий рахунок Виконавця або внесенням готівкових коштів чи сплата банківською картою у касах медичних центрів.
- 3.3. У разі, якщо за погодженням Сторін Виконавець надає інші медичні послуги, надання яких не передбачено Програмою за цим Договором вартість таких послуг підлягає оплаті Пацієнтом (замовником) додатково згідно з чинними тарифами Виконавця зі знижкою відповідно до правил Програми.
- 3.4. Вартість не отриманих Пацієнтом послуг з медичного обслуговування за цим Договором протягом терміну обслуговування з причин що не залежать від Виконавця, Замовнику (пацієнту) не повертаються та не компенсуються.

### **4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

- 4.1. Виконавець несе відповідальність за повноту, безпеку та якість наданих медичних послуг у відповідності з чинним законодавством України.
- 4.2. Пацієнт (замовник) повідомлений про те, що недотримання ним рекомендацій і/або вимог лікуючого лікаря, а також в випадку порушення Пацієнтом виконання цього Договору, в тому числі призначеного режиму лікування, може знизити якість медичних послуг, спричинити за собою неможливість їх завершення в строк або негативно позначитися на стані здоров'я Пацієнта.
- 4.3. Виконавець не несе відповідальність перед Пацієнтом (замовником) за якість наданих послуг чи інші негативні наслідки для Пацієнта якщо Пацієнт не виконує чи недотримується рекомендацій і/або вимог лікуючого лікаря, а також в випадку порушення Пацієнтом виконання цього Договору, в тому числі призначеного режиму лікування.
- 4.4. У разі порушення Пацієнтом виконання цього Договору, Виконавець має право припинити надання послуг або розірвати цей Договір в односторонньому порядку.
- 4.5. Сторона вважає, що її права за цим Договором порушені, зобов'язана направити іншій Стороні лист з викладенням своїх претензій. Сторона, яка отримала претензію, зобов'язана відповісти на неї в термін не більше тридцяти днів з моменту отримання. У разі недержання відповіді Сторона послала претензію, може звернутися в суд за захистом своїх прав.
- 4.6. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання своїх зобов'язань за цим Договором, якщо це стало наслідком обставин непереборної сили. Також Сторони звільняються від відповідальності за невиконання своїх зобов'язань за цим Договором при наявності та/або настання обставин, які на сучасному рівні розвитку медичної науки і практики не можуть бути однозначно прогнозованими, діагностованими і відвернутими. Сторони зобов'язуються своєчасно повідомляти одна одну про настання і припинення зазначених у цьому пункті обставин.

## 5. ІНШІ ПОЛОЖЕННЯ

- 5.1. Прочитайте текст цього Договору і якщо Ви не згодні з яким-небудь пунктом або викладеними в ньому умовами, Ви повинні відмовитися від його укладення. Якщо Вам не зрозумілий будь-який пункт цього Договору, уточнити інформацію що Вас цікавить Ви можете за телефонами контакт центру, або написавши електронний лист за адресою: [info@into-sana.ua](mailto:info@into-sana.ua).
- 5.2. Підтвердженням повного і беззаперечного прийняття всіх умов цього Договору та моментом його укладення є здійснення оплати Виконавцю за медичну програму, що свідчить що Покупець в повному обсязі приймає всі умови викладені в цьому Договорі.
- 5.3. Перед початком користування медичними послугами пред'явник зобов'язаний ознайомитися з умовами цього Договору, тарифами на послуги, а також правилами перебування та обслуговування пацієнтів в медичних центрах Into-Sana, що розміщені (оприлюднені) на офіційному веб-сайті Виконавця <https://into-sana.ua> та в куточку (папці) споживача відповідного медичного центру. Надання медичних послуг пред'явнику здійснюється за умови надання останнім письмової інформованої добровільної згоди на медичне втручання.
- 5.4. Цей Договір набуває чинності з для Сторін з моменту активації програми та діє до закінчення терміну обслуговування.
- 5.5. Цей Договір може бути достроково розірваний кожною із Сторін, про що відповідна Сторона повинна письмово повідомити іншу не пізніше чим за 30 (тридцять) календарних днів до дати розірвання (окрім випадку коли активація програми відбувалась за подарунковим сертифікатом).
- 5.6. Не пізніше 2-х днів після дострокового розірвання Договору Виконавець повертає Замовнику грошові кошти в сумі, яка обраховується наступним чином: сума що повертається Замовнику дорівнює результату ділення сплаченої вартості обслуговування на 365 та множення на кількість календарних днів, що залишилися до кінця строку обслуговування після дати розірвання Договору. Якщо до моменту розірвання Договору Пацієнту надавались медичні послуги та їх загальна вартість (згідно чинними тарифами Виконавцю на момент розірвання Договору) перевищує суму яка залишається у Виконавця в якості оплаченого періоду медичного обслуговування згідно цього пункту Договору, така різниця додатково утримується Виконавцем з суми що підлягає поверненню Замовнику при розірванні Договору.
- 5.7. В разі, якщо Пацієнт і Замовник є відмінні, Сторони не можуть розірвати або змінити Договір без згоди Пацієнта з моменту вираження останнім наміру скористатися своїм правом, якщо інше не встановлено законом.
- 5.8. Продавець має право змінити умови цього Договору з обов'язковим повідомленням про це Замовників шляхом розміщення відповідних змін на сайті <https://into-sana.ua>. У разі незгоди Замовника зі змінами, внесеними до Договору, Замовник має право розірвати Договір, письмово повідомивши про це Виконавця протягом 7 (семи) календарних днів з дня, коли він дізнався чи міг дізнатися про внесені зміни до Договору. Неповідомлення Замовником про розірвання Договору у вказаний строк та продовження взаємодії з Виконавцем за цим Договором свідчить про згоду Замовника зі змінами, внесеними до Договору.
- 5.9. У разі укладення із Замовником індивідуального письмового договору про медичне обслуговування, переважну силу мають умови такого індивідуального договору.
- 5.10. Невід'ємною частиною цього договору є Додаток №1 (Програма медичного обслуговування)



**Додаток №1 до Публічного договору на медичне обслуговування за програмою «Безлімітна «Старт»**

<b>№</b>	<b>Медичні послуги</b>	<b>Кількість</b>	<b>Умови надання</b>
1	Консультація терапевта/педіатра	необмежено	за зверненням пацієнта
2	Огляд лікаря перед вакцинацією	необмежено	за зверненням пацієнта
3	Загальний аналіз крові	необмежено	відповідно до медичних показань за письмовим призначенням лікарів Виконавця
4	Загальний аналіз сечі	необмежено	
5	Рівень глюкози, Глікозильований гемоглобін	необмежено	
6	Рівень холестерину та фракції ліпопротеїдів	необмежено	
7	Електрокардіографія	необмежено	
8	Рентгенографічні дослідження	необмежено	
9	Спірометрія	необмежено	

**Особливі умови:**

1. Консультації за програмою обслуговування організуються за попереднім записом та надаються в медичних центрах Виконавця або дистанційно он-лайн. Телефони контакт центру для попереднього запису:  
Київ (044) (096) (050) 393-00-00;  
Одеса (0482) 307-500, (095) 5-307-500, (096) 6-307-500.
2. Вартість консультацій за програмою обслуговування у провідних/головних спеціалістів (лікарів) Виконавця сплачуються Замовником (Пацієнтом) додатково в розмірі 50% від чинних тарифів Виконавця.
3. Інші медичні послуги Виконавця, надання яких не передбачено даною програмою обслуговування, надаються пацієнту зі знижкою в розмірі 10% від чинних тарифів Виконавця, окрім окремих категорій послуг, на які знижки не розповсюджуються згідно з положенням Виконавця про знижки.